

## Motion till Missing People Sweden Årsmöte 2016

### **Återkoppling av ärenden.**

När ärenden av olika slag inkommer till de olika arbetsgrupper som finns under MPS, bör man som anmälare, fråge- eller förslagsställare kunna få återkoppling i ärendet. Vad ärendet än gäller så kan man kräva av den specifika arbetsgrupp som mottaget ärendet, att det redovisas tillbaka i någon form. Ett meddelande om mottagande borde sändas till avsändaren, inom rimlig tid. Ett svar om hur lång tid ärendet kommer att behandlas och när ett svar kan ges, är inga orimliga krav. Då ärenden till Etikgruppen kan handla om personligt mående och behandling av andra personer i beroendeställning, för att ett sök skall kunna genomföras enligt gällande bestämmelser, så anser vi att detta är extra viktigt.

MPS Västernorrland vill att Årsmötet tar ett beslut om att Styrelsen tillsammans med de olika Arbetsgrupperna tar fram en rimlig tidsplan för hur olika grupper/ärenden skall behandlas.

MPS Västernorrland vill att Årsmötet tar ett beslut att varje Arbetsgrupp ger en Återkoppling i samtliga inkomna ärenden.

Insänt av Kjell Englund

MPS Västernorrland

### Styrelsen yttrande

Då alla volontärer i föreningen utför arbetet på sin fritid kan en rimlig tidsplan variera stort beroende på antal personer i gruppen och deras övriga åtaganden. Men styrelsen håller med om att någon form av riktlinjer bör finnas för hur ärenden skall lämnas till arbetsgrupper, och hur svar ges.

### Styrelsen föreslår årsmötet

- Att avslå motionen
- Att besluta att styrelsen tillsammans med respektive arbetsgrupp skall ta fram riktlinjer för
  - o Hur ärenden skall skickas in till gruppen
  - o Hur svar/återkoppling ges
  - o En målsättning för hur snabbt svar/återkoppling skall ges