

MISSING PEOPLE

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023

Styrelsen för Missing People Sweden lämnar här sin rapport för verksamhetsåret 2023.

Missing People Sweden (MPS) är en ideell förening som hjälper polis och anhöriga aktivt med att publicera efterlysningar och arrangera sökinsatser när en person försvinner. MPS är rikstäckande med ett 20-tal regionala avdelningar.

Vår viktigaste och mest värdefulla tillgång är alla frivilliga personer som ger av sin tid för att hjälpa till i sökandet efter försvunna personer. På vårt kansli arbetar två personer som är anställda och avlönade, men alla som leder sökinsatser, bemannar regionala avdelningar, arbetar i jouren, styrelsen och andra förtroendevalda gör det utan lön.

MPS finansieras med hjälp av medlemskap, bidrag från allmänheten och företagssponsring och får inget statligt stöd. Utan våra givare skulle vi inte kunna utföra vårt uppdrag. Vi har 90-konto och är medlemmar i Giva Sverige med målet att möta de efterlevanderegler som ställs av Svensk Insamlingskontroll.

Organisationen finansieras genom privata gåvor via 90-kontot, Swish-gåvor, minnesgåvor, företagsgåvor, företagssponsring, lokala insamlingar samt även sponsring i form av utrustning, hjälpmedel och förbrukningsmaterial för sökinsatser. MPS får inget statligt stöd.

MPS har ett nära samarbete med polis, socialtjänst och andra myndigheter och genomför inga sökinsatser utan att först fått polisens godkännande. Vi strävar efter att kunna starta en sökinsats inom sex timmar från det att ett ärende kommer in till vår jour, oavsett tid på dygnet eller plats i Sverige, samt att söka för att rädda liv men också för att ge anhöriga stöd och möjlighet till ett avslut.

Visionen är att ingen ska försvinna utan att hittas

Under 2023 hanterade MPS 568 ärenden runt om i Sverige, en ökning med 5 procent jämfört med föregående år. Av dessa ärenden ledde 244 till sökinsatser, varav 89 med allmänhetens hjälp. Antalet LSO-ärenden, då polisen ber om snabb hjälp när risken bedöms vara fara för någons liv, ökade till 36 (25) ärenden. MPS jour, som bemannas av volontärer dygnet runt alla dagar i veckan, hanterade 8 788 in- och utgående samtal, vilket i genomsnitt innebar ett samtal per timme.

Sammantaget lade 6 852 frivilliga och volontärer ner cirka 71 000 timmar på dessa sökinsatser. Utöver det tillkommer det oerhört många timmar i det administrativa arbetet runt sökinsatserna. I vårt sökarregister finns över 60 000 personer.

Styrelsen tackar alla föreningens eldsjälar för 2023. Utan era ideella insatser skulle det inte finnas någon verksamhet. Stort tack!

MISSING PEOPLE

FÖRENINGSDMINISTRATION

Vid utgången av 2023 hade föreningen 4 102 (4 318) betalande medlemmar. Medlemsavgiften är 350 kronor per år.

Vid årsmötet 16 april 2023 valdes följande styrelse:

- Bertil Jungmar, ordförande (nyval 1 år)
- Anna Selberg, vice ordförande (nyval 2 år)
- Arne Degerman, kassör (fyllnadsval 1 år)
- Anne Kestilä Eriksson, sekreterare (nyval 2 år)
- Lina Hansson, ledamot (fyllnadsval 1 år)
- Tove Lundgren, ledamot (fyllnadsval 1 år)
- Maria Redén, ledamot (nyval 2 år)

Styrelsen har under året haft 15 styrelsemöten samt 4 arbetsdagar.

Styrelsen har arbetat efter tydliga ansvarsområden såsom ekonomi, insamling, kommunikation, operativa verksamhetsfrågor, IT, arbetsledning kansliet mm. Arbetet har utgått från de mål, strategier och den verksamhetsplan som gjorts tidigare år kompletterat med löpande insikter, bland annat från en workshop i september 2023 då styrelsen bjöd in representanter från verksamheten.

Då hela styrelsen är ny sedan årsstämman i april 2023 har valberedningen haft ett avstämningsmöte med varje ledamot för att följa upp den första tiden som ny styrelseledamot, vilket var uppskattat från båda parter.

Väsentliga händelser 2023

EKONOMI

Den ekonomiska utvecklingen för 2023 redovisas närmare i årsredovisningen, men i korthet så gläds vi åt att våra intäkter översteg 5 MSEK, vilket innebär att vi återigen kan börja resan mot att nå 5 MSEK i omsättning tre år i rad för att kvalificera oss för att bli förmånstagare hos Postkodlotteriet. Att vi kunde passera 5 MSEK-gränsen i slutet på året berodde på en testamentsgåva på ca 1,5 MSEK.

Av de tre nyckeltal som Svensk Insamlingskontroll ställer, uppfyllde vi två av dem. På grund av den stora testamentsgåvan när vi under 2023 inte upp till kravet om ändamålskostnader på minst 75% av totala intäkter Till och med november, innan testamentsgåvan bokfördes, låg dock detta nyckeltal på 78%.

INSAMLING

Stödet från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för MPS verksamhet. Långsiktigt framgångsrik insamling kräver hög kännedom om oss som organisation och om att gåvor möjliggör vårt arbete. Vår målbild är att alla som kan och vill bidra ekonomiskt till MPS ska ges de allra bästa möjligheterna att göra det.

MISSING PEOPLE

Det kan vara att Swisha en gåva, bli medlem, bli månadsgivare, driva en egen insamling eller att som företag ingå ett partnerskap. Alla insatser är värdefulla.

Under 2023 har vårt fokus varit en fortsatt satsning på engångsgåvor för att öka det antal som stödjer oss ekonomiskt för att sedan bearbeta och konvertera dessa till lojala givare. Även digitaliseringen av insamlingsverksamheten har fortsatt. Så gott som all vår insamling drivs nu i digitala former, vilket har effektiviserat arbetet på flera sätt. Vi har använt oss av telemarketing, både mot företag och privatpersoner, för att följa upp de digitala insamlingskampanjer som utförts under året. Vi har också tagit fram en ny företagsstrategi och –presentation samt uppdaterat formulären på vår hemsida för att förenkla givandet ytterligare.

MPS följer de riktlinjer som finns för etisk och professionell insamling. Vi är medlem i Giva Sverige och har 90-konto, vilka båda är kvalitetsstämplar som ges till seriösa organisationer för att givare ska kunna vara säkra på att gåvor används på rätt sätt.

SPONSORER / FÖRETAGSSAMARBETEN

Våra sponsorer är mycket viktiga för oss då de tillför viktiga medel till organisationen och deras varumärke hjälper oss att stärka vårt varumärke, vilket ökar möjligheten till ytterligare sponsorer. Våra sponsorer ställer krav på vår verksamhet och mycket fokus läggs på hur vi efterlever både externa och interna regelverk, och även vilken kvalitetsnivå vi har i det vi gör.

MPS har under 2023 erhållit flera materiella gåvor såsom fordon, båtar, ekolod, datorer, lampor, kommunikationsradio, tält samt kläder till ett totalt värde av drygt 1 MSEK. Givare av dessa gåvor är Akuthjälpen, Atteviks, Energichansen, Framtidsbanken, FV Radio, Luna Mareld, Odd Fellow Umeå / Skellefteå, Panasonic, Revolution Race, Volkswagen, Work System, Zeppelin mfl.

Föreningen har också erhållit större monetära gåvor från bland annat Framtidsbanken, Frimuraresamfundet, Lars Hiertas minne och Länsförsäkringar. Övriga företag som sponsrat genom tillhandahållna tjänster är Bokoredo, Sokigo/Icebound, Swedol, Telavox, Toxic, Xtreme Insight mfl.

Förutom ovan nämnda samarbetspartners har vi etablerat mindre samarbeten med ett flertal företag och organisationer. Innehållet i dessa avtal uppdateras kontinuerligt på intranätet.

VARUMÄRKE OCH KOMMUNIKATION

Vi har ett starkt och värdefullt varumärke som vi måste vårda väl. Fler än 9 av 10 svenskar känner till varumärket Missing People Sweden, vilket är väldigt bra. Särskilt med tanke på att MPS är en relativt ung organisation. Vårt varumärke byggs av allt vi gör, allt omgivningen ser och hör om oss, hur vi agerar och hur vi uppfattas.

MISSING PEOPLE

Hög aktivitet i sociala medier och stor uppmärksamhet i övrig media angående såväl sökinsatser som andra typer av artiklar har varit möjligt tack vara stora insatser av kansliet, alla regionala mediekontakter och andra personer i organisationen.

Förutom publiceringar av efterlysningar gjordes 285 inlägg på MPS centrala konton på Facebook, Instagram och LinkedIn. Antalet följare på Facebook ökade med 2,5 procent till 725 841, Instagram ökade med 1,3 procent till 37 709, LinkedIn ökade med 26,5 procent till 1 553. Utöver detta sker inlägg på regionernas egna Facebook-konton.

Under 2023 har avtalen med flera av MPS ambassadörer löpt ut och några av dem har valt att avsluta eller pausa sitt engagemang. Vi har dock fortsatt sitt samarbete med Lars Lerin, Gladys del Pilar och Armand "Mondo" Duplantis.

Som ett annat led i vårt varumärkesbyggande började vi under tredje kvartalet 2023 publicera en kort rapport om vår sökstatistik på kvartalsbasis med syftet att mer regelbundet publicera information om våra insatser.

En av prioriteringarna inom kommunikation har varit att bidra till en bättre internkommunikation. Styrelsen beslutade tidigt att ersätta den befintliga ordningen med att publicera styrelseprotokollen med en friare och fylligare form av informationsblad. En annan åtgärd var att införa halvårsvisa interna Teams-möten med styrelsen, för att kunna ta upp ämnen som lämpar sig bättre för muntlig kommunikation och med möjlighet till frågor och kommentarer. Det första mötet skedde under hösten.

MATERIAL

Inga större centrala inköp av sökmaterial har gjorts under 2023.

INTERN STRUKTUR OCH ORGANISATION

Styrelsearbetet är föremål för ständig effektivisering. Åtgärder vidtogs redan tidigare för att minska antalet frågor som styrelsen behöver hantera, för att frigöra tid för mer långsiktigt arbete. En sådan åtgärd var att ge LI-Support och RA-Support uppdraget att vara den primära kontakten för verksamheten kring diverse frågor. Detta har den nya styrelsen fortsatt att driva under 2023 och startade därför ett särskilt resursöversynsprojekt, se mer under rubriken Funktioner, arbetsgrupper och projekt.

Styrelsen värdesätter verksamhetens synpunkter inför vissa beslut, därför gick under året två frågor ut på remiss till de regionala ledningsgrupperna. En avsåg en utökning av de personer som har rätt att bära MPS profilkläder. Klädpolicyn ändrades i enlighet med förslaget. En annan avsåg behandlingen av sekretessbelagd information. Efter remissrunda blev beslutet att ingen förändring av sekretessreglerna skulle göras.

MISSING PEOPLE

FUNKTIONER, ARBETSGRUPPER OCH PROJEKT

I MPS organisation ingår ett antal funktioner och arbetsgrupper vars uppgift är att stödja organisationen och bidra till att sökinsatser dels utvecklas beträffande sökmetoder, dels genomförs på ett enhetligt sätt. De ska även fungera som stöd i det administrativa arbetet i regionavdelningarna. Under året har följande **funktioner** funnits:

- **Kompetens:** Övergripande ansvarig för kompetensförsörjning och stöd till den administrativa och operativa verksamheten. Kompetens är uppdelat inom följande områden:
 - **Kompetenssäkringsgruppen:** Ansvarig för att förvalta och utveckla utbildningar samt säkerställa att Regionala Avdelningar (RA) har godkända utbildare. Sedan är det respektive RA som ansvarar för att de hundratals ideellt aktiva, som utgör kärnan i verksamheten, löpande får utbildning som rör arbetssätt och insatser, exempelvis utbildning för patrulledare, insatsledare och hundförare, utbildning i EFP (eftersök av försvunna personer), HLR och första hjälpen.
 - **LI-Support:** Stödjande roll gentemot den regionala operativa verksamheten, Lokal Insatsgrupp (LI).
 - **RA-Support:** Stödjande roll mot den administrativa verksamheten i RA.
- **Jour:** Ansvarig för den inledande delen av ett ärende. Jouren tar emot och kvalitetssäkrar ett ärende i den initiala fasen. Därefter lämnas ärendet över till LI och jouren har en stödjande roll i det fortsatta arbetet.
- **IT:** En viktig funktion för att säkerställa både kvalitet och effektivitet i de operativa processerna. IT medverkar även med kompetens och support i de administrativa stödsystem som vi har. Under IT finns support- och förvaltningsgrupper för easyFP, ProLocate och Office365.
- **Kansli:** MPS kansli är en av organisationens bestående funktioner som ansvarar för kommunikation, insamling och att den löpande administrationen fungerar. Kansliets arbetsuppgifter har under året tydliggjorts ytterligare med fokus på privatinsamling respektive företag och stora givare.
- **Material:** Ansvarar för inköp och distribution av sökmateriel. Många leverantörsavtal förhandlas och förvaltas på nationell nivå och investeringar i de lokala insatsgrupperna sker via utnyttjande av dessa avtal.

Under året har vi haft tre **arbetsgrupper** som bidragit med tid och kunskap:

- **GIS-gruppen** svarar för ProLocate såväl underhåll som nyutveckling av programmet vi använder vid sökinsatser.
- **Svåra fall-gruppen** är en löst sammansatt grupp av representanter från alla våra RA. Gruppens uppgift är att bistå med sin kompetens och förmåga att se på ärenden med nya ögon för att hitta nya uppslag till sökinsatser.

MISSING PEOPLE

- Nationella Hundgruppen har som syfte att hitta en gemensam nationell kompetensnivå på våra certifierade hundekipage som kan aktiveras vid sökinsatser. Nationella Hundgruppen samverkar med det regionalt hundansvariga för att tillsammans bygga den kompetens som behövs, men samverkar även med externa parter för kontinuerlig förbättring.

Mer avgränsade uppdrag har under året definierats som **projekt**. Följande projekt har påbörjats och/eller slutförts under året:

- Styrelsen tillsatte under året en Projektgrupp för resursöversyn för att öka tydligheten kring funktioners och arbetsgruppers uppgifter, mål, bemanning etc. samt hur dessa ska resursförsörjas. I gruppens uppdrag ingår också att bidra i arbetet med att under 2024 ta fram en struktur för en effektivare organisation. En av slutsatserna vid en av styrelsens arbetsdagar, där representanter från verksamheten deltog, var att det behövs fler resurser, tydligare roller och ansvar för att skapa en mindre arbetsam situation för många. Att förstärka IT-resurserna är en viktig uppgift som påbörjats och fortsätter under 2024.
- Ett projekt för att uppgradera webbplattformen för hemsidan startades under hösten då det krävdes för att fortlöpande kunna få support. Lanseringen av den nya hemsidan gjordes i december.
- Ett projekt för att återstarta en regionledning för RA Stockholm drevs under 2023. I början på januari 2024 fick RA Stockholm officiellt åter en regional ledningsgrupp.
- MPS Jour och insatsgrupper fick en ny utmaning att hantera under 2023, försvinnanden kopplade till kriminella nätverk. En åtgärdsplan togs fram, där Polisen medverkade i samtal, för hur vi ska agera vid anmälningar där man befärdar inblandning av kriminella nätverk. En stödgrupp bildades inom jouren som arbetar strikt efter åtgärdsplanen i dessa ärenden.
- Flera initiativ pågick för att förbättra själva sökinsatserna, exempelvis fortsatte arbetet med att utveckla akutsökgrupper, ett arbete inleddes med att förbättra och utveckla patrulledarutbildningen och utbildning i EFP "light" togs fram för att bredda kunskapen om EFP till alla resurser inom organisationen.

SAMVERKAN MED POLISEN OCH ANDRA

Samverkan med andra organisationer som har resurser och kompetenser som kan användas vid sökinsatser sker frekvent och är otroligt viktigt för att uppnå så goda resultat som möjligt. Vi har under året fördjupat dessa samarbeten regionalt. Några exempel är Sjöräddningssällskapet (SSRS), Svenska Räddningsdrönare, SAR Sweden, Frivilliga Flygkåren, MSB mfl.

Och - inte minst har vi ett nära och ständigt utvecklande samarbete med Polismyndigheten. Under 2023 har det generellt skett en ökad samverkan. Vi deltog exempelvis på Polisens nationella räddningstjänstkonferens och polisen bidrar kontinuerligt med kunskap genom utbildning i eftersök. Vi blir mer och mer

MISSING PEOPLE

engagerade vid vattensök och har då mycket god kontakt med polisens dykargrupper, och även med SSRS där vi använder vår sonarutrustning på deras båtar.

Genom ett ökat förtroende ser Polismyndigheten möjligheter att engagera MPS tidigare vid sökinsatser, att öka vår medverkan vid gemensamma lägesuppdateringsmöten (LUM) samt att med MPS förmåga delta mer aktivt i anhörigkontakter även vid akuta sökinsatser. Vi har täta kontakter med polisens nationella processledare som driver dessa frågor framåt.

Ett annat samarbete är att MPS deltar i projektet Isolde, som leds Högskolan i Borås och syftar till att öka tryggheten för personer med demens som är en av de största grupperna som anmäls försvunna.

GIVA SVERIGE

MPS är medlem i Giva Sverige – en branschförening som arbetar för tryggt givande, så att alla som ger till frivilligorganisationer ska veta att pengarna används på rätt sätt. Vi har även fått certifieringen Tryggt givande vilket är en värdefull garantistämpel för oss.

OMVÄRLDEN

Giva Sverige ger regelbundet ut rapporter om givarsamhällets utveckling och konstaterar bland annat att givandet numera är mer rörligt där givarpreferenser ändras över tid. Inom MPS noterar vi denna utveckling och insamlingsarbetet mot privatpersoner styrs mot att satsa mer på insamling av spontana gåvor, exempelvis via Swish.

I den rapport som Giva Sverige och Pwc tar fram årligen konstateras att när ledare i civilsamhället tillfrågas om vad de upplever att företagen förväntar sig av ett samarbete är det framför allt att bidra till en positiv samhällsutveckling följt av ett stärkt varumärke. För MPS är detta viktig information i vårt arbete med att utforma vår kommunikation.

Enligt Giva Sveriges lägesrapport steg gåvoindex, viljan att ge pengar, för tredje månaden i rad under december 2023. Det bådär gott och MPS ambition är att öka preferenserna för att ge till just oss.

SAMMANHÅLLNING

Allt vi gemensamt gör, i styrelsen, på kansliet och alla i Missing People, ska leda till sammanhållning och en ännu starkare och mer professionell organisation. I takt med att vårt varumärke stärks ställs ökade förväntningar på oss. Vi ska tillsammans verka för att vi står rustade för framtiden, vara villiga att hela tiden bli bättre och lära oss hur vi bygger vår verksamhet.

MISSING PEOPLE

Konkurrens om stöd och uppmärksamhet har blivit tuffare. Våra samarbetspartners ställer allt tydligare krav och har en högre förväntansbild av vad vi ska kunna bidra med. Därför är det viktigt att vi tillsammans inser att det vi gör är för att verksamheten ska bli ännu mer effektiv och att vi har en hållbar och skalbar lösning inför framtiden. Vi vill fortsätta vara en lärande organisation som hela tiden utvecklas.

TACK TILL VÅRA GIVARE OCH SAMARBETSPARTNERS

Avslutningsvis vill vi rikta ett stort och varmt tack till alla er som hjälpt oss under året genom stöd och support. Det gäller alla privatpersoner, företag, våra ambassadörer, organisationer, stiftelser, skolor, idrottsklubbar och andra som stödjer vårt arbete genom bidrag och gåvor. Vi tackar också alla nationella och regionala sponsorer som skänkt utrustning, lokaler eller tjänster till våra regionala avdelningar.

Med detta essentiella stöd gör ni alla en stor samhällsinsats genom att bidra till att Missing People allt snabbare och effektivare blir en resurs att räkna med.

Tack också till Polismyndigheten och övriga myndigheter och organisationer för ett bra och fint samarbete för det gemensamma målet att hitta försvunna personer. Tillsammans är vi starka!