

MISSING PEOPLE

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2024

Styrelsen för Missing People Sweden lämnar här sin rapport för verksamhetsåret 2024.

Missing People Sweden (MPS) är en ideell förening som hjälper polis och anhöriga aktivt med att publicera efterlysningar och arrangera sökinsatser när en person försvinner. MPS är rikstäckande med ett 20-tal regionala avdelningar.

Vår viktigaste och mest värdefulla tillgång är alla frivilliga personer som ger av sin tid för att hjälpa till i sökandet efter försvunna personer. På vårt kansli arbetar två personer som är anställda och avlönade, men alla som leder sökinsatser, bemannar regionala avdelningar, arbetar i jouren, styrelsen och andra förtroendevalda gör det utan lön.

MPS finansieras med hjälp av medlemskap, bidrag från allmänheten och företagssponsring och får inget statligt stöd. Utan våra givare skulle vi inte kunna utföra vårt uppdrag. Vi har 90-konto och är medlemmar i Giva Sverige med målet att möta de efterlevanderegler som ställs av Svensk Insamlingskontroll. Insamling sker i form av privata gåvor via 90-kontot, Swish-gåvor, minnesgåvor, testamenten, företagsgåvor, företagssponsring, lokala insamlingar samt även sponsring i form av utrustning, hjälpmedel och förbrukningsmaterial för sökinsatser.

MPS har ett nära samarbete med polis, socialtjänst och andra myndigheter och genomför inga sökinsatser utan att först fått polisens godkännande. Vi strävar efter att kunna starta en sökingsinsats inom sex timmar från det att ett ärende kommer in till vår jour, oavsett tid på dygnet eller plats i Sverige, samt att söka för att rädda liv men också för att ge anhöriga stöd och möjlighet till ett avslut.

Visionen är att ingen ska försvinna utan att hittas

Under 2024 hanterade MPS 490 ärenden runt om i Sverige, en minskning med 13,7 procent jämfört med föregående år (568). Av dessa ärenden ledde 180 till sökingsinsatser, varav 61 med allmänhetens hjälp. Antalet LSO-ärenden, då polisen ber om snabb hjälp när risken bedöms vara fara för någons liv, låg i linje med föregående år 35 (36) ärenden. MPS jour, som bemannas av volontärer dygnet runt alla dagar i veckan, hanterade 7 560 in- och utgående samtal, vilket i genomsnitt innebär 21 samtal per dygn.

Sammanlagt lade 5 220 frivilliga och volontärer ner över 57 000 timmar på dessa sökingsinsatser. Utöver det tillkommer det oerhört många timmar i det administrativa arbetet runt sökingsinsatserna. I vårt sökarregister finns över 60 000 personer.

Styrelsen tackar alla föreningens eldsjälar för 2024. Utan era ideella insatser skulle det inte finnas någon verksamhet. Ingen ska försvinna utan att hittas. Stort tack!

MISSING PEOPLE

FÖRENINGSDMINISTRATION

Vid utgången av 2024 hade föreningen 4 137 (4 102) betalande medlemmar. Medlemsavgiften är 350 kronor per år.

Vid årsmötet 14 april 2024 valdes följande styrelse:

- Bertil Jungmar, ordförande (omval 1 år)
- Arne Degerman, kassör (omval, 2 år)
- Lina Hansson, ledamot (omval, 2 år)
- Tove Lundgren, ledamot (omval, 2 år)
- Anna Selberg, ledamot (1 år kvar på sitt mandat)
- Anna Österberg, ledamot (fyllnadsval 1 år)
- Marianne Gyllensten, ledamot (fyllnadsval 1 år)

Marianne Gyllensten meddelade i augusti att hon lämnade styrelsen.

Styrelsen har under året haft 13 styrelsemöten samt 3 arbetsdagar.

Styrelsen har arbetat efter tydliga ansvarsområden såsom ekonomi, insamling, kommunikation, operativa verksamhetsfrågor, IT, arbetsledning kansliet mm. Arbetet har utgått från de mål, strategier och den verksamhetsplan som gjorts tidigare år kompletterat med löpande frågor och behov.

Valberedningen haft ett avstämningsmöte med varje ledamot för att följa upp hur ledamöterna upplever arbetet som ledamot i styrelsen.

Väsentliga händelser 2024

EKONOMI

Den ekonomiska utvecklingen för 2024 redovisas närmare i årsredovisningen, men i korthet så gläds vi åt att våra intäkter för andra året i rad översteg 5 MSEK. Det innebär att vi är närmare än någonsin att nå en omsättning om minst 5 MSEK tre år i rad, vilket skulle ge oss möjlighet att ansöka om att bli förmånstagare hos Postkodlotteriet. Vi har en god likviditet och hade vid årets slut en kassa på 4 MSEK.

Svensk insamlingskontroll arbetar med ett antal nyckeltal för att följa upp att vår verksamhet har en sund fördelning mellan olika typer av kostnader. Administrativa kostnader inkl. insamlingskostnader ska inte överstiga 25% av totala intäkter. Vårt nyckeltal här är 13%. Ändamålskostnader ska vara mer än 75% av de totala kostnaderna och MPS har här 83% vilket är viktigt och innebär att merparten av våra kostnader går till ändamålet. Ändamålskostnaderna ska dessutom vara mer än 75% av intäkterna, men i det här fallet når vi inte ända fram. Vårt nyckeltal inom detta område slutar på 67%. Orsaken till detta är att vi även 2024 fått en testamentsgåva som bokförts i december, (exklusive denna är nyckeltalet ändamålskostnader / totala kostnader 77).

MISSING PEOPLE

INSAMLING

Stödet från privatpersoner, företag och stiftelser är helt avgörande för MPS verksamhet. Långsiktigt framgångsrik insamling kräver hög kännedom om oss som organisation och om att gåvor möjliggör vårt arbete. Vår målbild är att alla som kan och vill bidra ekonomiskt till MPS ska ges de allra bästa möjligheterna att göra det. Det kan vara att Swisha en gåva, bli medlem, bli månadsgivare, driva en egen insamling eller att som företag ingå ett partnerskap. Alla insatser är värdefulla.

Under 2024 har vi fortsatt satsa på engångsgåvor för att öka det antal som stödjer oss ekonomiskt för att sedan bearbeta och konvertera dessa till lojala givare. Vi har också tagit fram en lösning som gör det möjligt för privatpersoner att starta egna insamlingar via vår hemsida. Vi har använt oss av telemarketing, både mot företag och privatpersoner, för att följa upp de digitala insamlingskampanjer som utförts under året. Vi har också uppdaterat våra företagspaket samt utökat möjligheten att skänka penninggåvor via formulär på hemsidan för att förenkla givandet ytterligare.

Under 2024 deltog MPS för första gången i Testamentesveckan för att öka våra möjligheter att bli förmånstagare vid testamentsgåvor.

MPS följer de riktlinjer som finns för etisk och professionell insamling. Vi är medlem i Giva Sverige och har 90-konto, vilka båda är kvalitetsstämplar som ges till seriösa organisationer för att givare ska kunna vara säkra på att gåvor används på rätt sätt.

SPONSORER / FÖRETAGSSAMARBETEN

Våra sponsorer är mycket viktiga för oss då de tillför viktiga medel till organisationen och deras varumärke samt hjälper oss att stärka vårt varumärke vilket ökar möjligheten till ytterligare sponsorer. Våra sponsorer ställer krav på vår verksamhet och mycket fokus läggs på hur vi efterlever både externa och interna regelverk, och även vilken kvalitetsnivå vi har i det vi gör.

MPS har under 2024 erhållit flera materiella gåvor såsom fordon, lampor, powerbanks, tält och kläder samt sponsrats med hyror, utbildning, mat och olika typer av tjänster till ett totalt värde av knappt 1 MSEK.

Bland de större givarna av dessa gåvor märks GP Batteries, Isaberg Rapid, Ludwig & Co, Luna Mareld, Revolution Race, Scandic, Telavox, Telenor, Toxic, Volkswagen mfl.

Föreningen har också erhållit större monetära gåvor från bland annat Gävle Energi, Helge A:son Johnsons stiftelse, Isaberg Rapid, Länsförsäkringar, Returpack-Burk Svenska, Safety by Cilia och Svea Bank.

MPS tog under 2024 emot ett bidrag på 400 000 SEK från MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor). Bidraget syftade till att stödja organisationens volontärrekrytering och -samordning.

Förutom ovan nämnda samarbetspartners har vi etablerat mindre samarbeten med ett flertal företag och organisationer. Innehållet i dessa avtal uppdateras kontinuerligt på intranätet.

MISSING PEOPLE

VARUMÄRKE OCH KOMMUNIKATION

Vi har ett starkt och värdefullt varumärke som vi måste vårda väl. Fler än 9 av 10 svenskar känner till varumärket Missing People Sweden, vilket är väldigt bra. Särskilt med tanke på att MPS är en relativt ung organisation. Vårt varumärke byggs av allt vi gör, allt omgivningen ser och hör om oss, hur vi agerar och hur vi uppfattas.

Hög aktivitet i sociala medier och stor uppmärksamhet i övrig media angående såväl sökinsatser som andra typer av artiklar har varit möjligt tack vara stora insatser av kansliet, alla regionala mediekontakter och andra personer i organisationen.

Förutom publiceringar av efterlysningar gjordes omkring 300 inlägg på MPS centrala konton på Facebook, Instagram och LinkedIn. Antalet följare på Facebook ökade med 1,6 procent till 737 561, Instagram ökade med 3,8 procent till 39 151, LinkedIn ökade med 13,1 procent till 1 757. Utöver detta sker inlägg på regionernas egna Facebook-konton. I rapporten Maktbarometern från Medieakademin, som listar de mest inflytelserika kontona på sociala medier, klättrade vi i år till plats 170 från plats 629 förra året.

Under 2024 har följande ambassadörer samarbetat med oss: Lars Lerin och Armand "Mondo" Duplantis.

Varje kvartal under året har en kort rapport publicerats om vår sökstatistik med syftet att öka kunskapen om vårt arbete och därmed bygga vårt varumärke.

Gällande intern kommunikation så fortsatte styrelsen att publicera ett informationsbrev till organisationen i anslutning till varje styrelsemöte samt vid behov. Även interna Teams-möten "Träffa Styrelsen" genomfördes halvårsvis, för att kunna ta upp ämnen som lämpar sig bättre för muntlig kommunikation och med möjlighet till frågor och kommentarer.

ORGANISATIONSSTRUKTUR

Styrelsen arbetar ständigt med att effektivisera och professionalisera verksamheten. Såväl det egna arbetet som att skapa bättre förutsättningar i verksamheten.

Under 2023 tillsatte styrelsen Projektgruppen för resursöversyn som under hösten gav sin slutrapport med förslag på förbättringsåtgärder. En av slutsatserna var att det behövs fler resurser i hela verksamheten för att kunna prioritera och hinna med viktigare frågor. Detta tillsammans med insikter från en workshop i oktober 2023 har bidragit till ett omfattande arbete under 2024 med att ta fram ett förslag till en ny organisationsstruktur.

För att skapa förankring diskuterades förslaget med bred representation från organisationen. Efter vissa modifieringar kunde organisationsstrukturen beslutas och implementering startade i slutet på året.

Förändringen innebar bland annat att vi bildar fyra Enheter, som får ett samordnande ansvar för ett antal Sektioner. Dessa utgörs av bland annat tidigare Funktioner och Arbetsgrupper. Varje enhet får en utsedd styrelseledamot som kontaktperson.

MISSING PEOPLE

ENHETER, SEKTIONER, KANSLI OCH PROJEKT

Grunden i MPS organisation är de regionala avdelningarna som arrangerar själva sökinsatserna. I MPS organisation ingår dessutom ett antal enheter och sektioner vars uppgift är att stödja organisationen och bidra till att sökinsatser dels utvecklas beträffande sökmetoder, dels genomförs på ett enhetligt sätt. De ska även fungera som stöd i det administrativa arbetet i regionavdelningarna. I samband med den nya organisationsstrukturen som började implementeras i slutet på 2024 finns nu följande

Enheter:

Kompetens & Kvalitet: Övergripande ansvarig för kompetensförsörjning och stöd till den administrativa och operativa verksamheten. Kompetens & Kvalitet innehåller följande sektioner:

- **Kompetenssäkringsgruppen:** Ansvarig för att förvalta och utveckla utbildningar samt säkerställa att Regionala Avdelningar (RA) har godkända utbildare. Sedan är det respektive RA som ansvarar för att de hundratals ideellt aktiva, som utgör kärnan i verksamheten, löpande får utbildning som rör arbetssätt och insatser, exempelvis utbildning för patrolledare, insatsledare och ledamöter i de regionala ledningsgrupperna.
- **RA-Support:** Stödande roll mot den administrativa verksamheten i RA. Under 2024 flyttades ansvaret hit för att administrera och följa upp utdrag ur polisens belastningsregister, som är ett krav för att vara aktiv volontär, anställd eller styrelsemedlem i MPS.
- **Material:** Ansvarar för inköp och distribution av sökmateriel. Många leverantörsavtal förhandlas och förvaltas på nationell nivå och investeringar i de lokala insatsgrupperna sker via utnyttjande av dessa avtal. Inga större centrala inköp av sökmateriel har gjorts under 2024, vilket också avspeglar sig i ändamålskostnaderna.

Jouren: Ansvarig för den inledande delen av ett ärende. Jouren tar emot och kvalitetssäkrar ett ärende i den initiala fasen. Därefter lämnas ärendet över till LI och jouren har en stödande roll i det fortsatta arbetet. MPS Jour och insatsgrupper fick en ny utmaning att hantera under 2023, som fortsatte under 2024, försvinnanden kopplade till kriminella nätverk. Under 2024 har en arbetsgrupp lagt ner mycket tid och engagemang på att ta fram en agerandeplan vid kris och särskild händelse.

Operativ verksamhet: Övergripande ansvarig för de sektioner som arbetar med aktiva sökinsatser.

- **LI-Support:** Stödande roll gentemot den regionala operativa verksamheten, Lokal Insatsgrupp (LI).
- **Nationella Hundgruppen (NHG):** Ansvarar för en gemensam nationell kompetensnivå på våra certifierade hundekipage. NHG har under året bland annat inlett ett projekt med digitala ID-kort. Beroende på utfallet kan detta komma att användas inom hela MPS.
- **Svåra fall-gruppen:** Representanter från alla regionala avdelningar med uppgift att bistå med kompetens och förmåga att se på ärenden med nya ögon för att hitta nya uppdrag till sökinsatser.

IT: Ansvarar för att säkerställa både kvalitet och effektivitet i de operativa processerna. IT medverkar även med kompetens och support i de administrativa stödsystem som vi har. Under IT finns support- och förvaltningsgrupper för easyFP, ProLocate, Office365, mobiltelefoni etc. IT har under året upphandlat ett nytt mobilavtal för att komma ner i kostnader för abonnemang och sms.

MPS består också av ett bemannat **kansli**, med två heltidsanställda. Kansliet ansvarar för kommunikation, insamling och löpande administration.

MISSING PEOPLE

Mer avgränsade uppdrag har under året definierats som **projekt**. Följande projekt har påbörjats och slutförts under året:

- **MUCF-projektet:** Vi beviljades 400 000 kr från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor till en rekryteringskampanj för att få fler volontärer. Bidraget möjliggjorde att vi kunde projektanställa en person. Projektet drevs från september till december 2024 och resulterade i drygt 1 000 ansökningar som nu tas om hand i berörda regioner, enheter och sektioner.

VÅRA RESURSER OCH KOMPETENSUTVECKLING

Följande resurser deltar aktivt i de regionala verksamheterna: Verksamhetsledare, insatsledare, hundförare och patrulledare.

Kompetensutveckling är otroligt viktigt för att bedriva ett professionellt sökarbete. Det finns standardiserade utbildningar för alla resurser som deltar i sökinsatser. Några exempel på utbildningar som hållits under 2024: fortsatt utveckling av akutsökgrupper i Västernorrland, utveckling av patrulledarutbildningen, EFP-utbildningar (Efterforskning av försvunna personer)

Förutom utbildning för resurser har också generella utbildningar gjorts under 2024, exempelvis ett utbildningsprogram i IT-säkerhet i samarbete med och sponsrat av Nikka Systems Sweden.

REGIONALA AVDELNINGAR

MPS finns representerat i hela Sverige och delas in i följande regioner: Blekinge, Dalarna, Fyrbodal, Gotland, Gävleborg, Göteborg, Halland, Jönköping, Kalmar, Kronoberg, Norrbotten, Sjuhärad, Skaraborg, Skåne, Stockholm, Uppsala, Värmland, Västerbotten, Västernorrland, Västmanland, Örebro, Öst.

Under 2024 skedde följande förändringar: Stockholms regionala ledningsgrupp återskapades. Likaså Norrbotten, efter att ha tillhört Västerbotten ett år. Uppsalas regionala ledningsgrupp upplöstes och regionen sköts tills vidare administrativt av Västmanland. När en regional ledningsgrupp upplöses beror det oftast på brist på resurser.

SAMVERKAN MED POLISEN OCH ANDRA

Samverkan med andra organisationer som har resurser och kompetenser som kan användas vid sökinsatser sker frekvent och är otroligt viktigt för att uppnå så goda resultat som möjligt. Vi deltar numera vid flera nationella och internationella konferenser och webinarier för att gemensamt stärka insatser vid eftersöksinsatser.

Vi har ett ständigt utvecklande samarbete med Polismyndigheten. Under 2024 har samarbetet utvecklats genom ökad möjlighet att delta på Polisens utbildningar och informationsmöten gällande eftersök av försvunna personer. Då vi allt oftare blir engagerade vid akuta insatser under LSO (lagen om skydd mot olyckor) måste vi ständigt förbättra vår förmåga att möta polisens utökade önskemål av lämpliga resurser. För detta pågår bl.a. flera interna projekt med akutsökgrupper och utökad kompetens vid anhörigkontakter.

MISSING PEOPLE

Ett ökat förtroende hos Polismyndigheten gör att MPS ska ses som en naturlig resurs att engagera tidigt vid akuta sökinsatser under ledning och samverkan med polis och tillsammans med andra eftersöksorganisationer.

Ett annat samarbete är att MPS deltar i projektet Isolde, som leds Högskolan i Borås och syftar till att öka tryggheten för personer med demens som är en av de största grupperna som anmäls försvunna.

SAMMANHÅLLNING

Allt vi gemensamt gör, i styrelsen, på kansliet och alla i Missing People, ska leda till sammanhållning och en ännu starkare och mer professionell organisation. I takt med att vårt varumärke stärks ställs ökade förväntningar på oss. Vi ska tillsammans verka för att vi står rustade för framtiden, vara villiga att hela tiden bli bättre och lära oss hur vi bygger vår verksamhet. Vår värdegrund guidar oss i vårt arbete: Omtanke, Engagemang och Professionalism.

Konkurrens om stöd och uppmärksamhet har blivit tuffare. Våra samarbetspartners ställer allt tydligare krav och har en högre förväntansbild av vad vi ska kunna bidra med. Därför är det viktigt att vi tillsammans inser att det vi gör är för att verksamheten ska bli ännu mer effektiv och att vi har en hållbar och skalbar lösning inför framtiden. Vi vill fortsätta vara en lärande organisation som hela tiden utvecklas.

TACK TILL VÅRA GIVARE OCH SAMARBETSPARTNERS

Avslutningsvis vill vi rikta ett stort och varmt tack till alla er som hjälpt oss under året genom stöd och support. Det gäller alla privatpersoner, företag, våra ambassadörer, organisationer, stiftelser, skolor, idrottsklubbar och andra som stödjer vårt arbete genom bidrag och gåvor. Vi tackar också alla nationella och regionala sponsorer som skänkt utrustning, lokaler eller tjänster till våra regionala avdelningar.

Med detta essentiella stöd gör ni alla en stor samhällsinsats genom att bidra till att Missing People allt snabbare och effektivare blir en resurs att räkna med.

Tack också till Polismyndigheten och övriga myndigheter och organisationer för ett bra och fint samarbete för det gemensamma målet att hitta försvunna personer. Tillsammans är vi starka!